

2022
3 noviembre

IX ENCUENTRO TÉCNICO DE JUNTAS ARBITRALES DE CONSUMO DE ANDALUCÍA

“EL RETO DE LA ENERGÍA Y LAS
RELACIONES DE CONSUMO”

#Consumo_Andalucía



Escuela Andaluza de salud Pública
Cuesta del Observatorio, 4 - GRANADA



Consejo Andaluz de Consumo



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo

IX ENCUENTRO TÉCNICO DE JUNTAS ARBITRALES DE CONSUMO DE ANDALUCÍA

“EL RETO DE LA ENERGÍA Y LAS RELACIONES DE CONSUMO”

DESARROLLO HORARIO

9:00 Recepción de participantes y recogida de documentación

9:30 Bienvenida institucional

- José Agustín González Romo. Director General de Consumo
- Blanca Fernández-Capel Baños. Directora Gerente de la Escuela Andaluza de Salud Pública

10:00 Inauguración. Inauguración. Breve intervención de representantes de la Consejería de Salud y Consumo, FAMP, CEA, ADICAE y FACUA.

10:00 Ponencia “El mercado energético en la actualidad: formación de precios, facturación, autoconsumo y bono social”

D. José Antonio Ranea Triviño. Director Comercial de Endesa en Andalucía y Extremadura

10:30 Ponencia “Las principales causas de reclamaciones de consumo en materia de energía”

D. Jesús Domínguez Platas. Profesor Titular de Derecho Civil de la Universidad de Sevilla y Presidente de Colegio Arbitral especializado en materia de suministro de energía

11:00 Ponencia “Los mecanismos de resolución de reclamaciones de energía: mediación, arbitraje de consumo y resolución por los órganos de energía”

D. Jordi Castilla López. Vicepresidente del CPCUA, Secretario General de FACUA Andalucía y árbitro especializado en materia de suministro de energía

11:30 Pausa-café

12:00 Talleres de análisis y propuestas:

- Taller 1: Reclamaciones de energía. Debate sobre cinco casos frecuentes y propuestas de solución a la hora de asesorar, mediar y laudar
- Taller 2: Reclamaciones de telecomunicaciones. Debate sobre cinco casos frecuentes y propuestas de solución a la hora de asesorar, mediar y laudar

14:00 Plenario de conclusiones

15:00 Fin de la Jornada



IX ENCUENTRO TÉCNICO DE JUNTAS ARBITRALES DE CONSUMO DE ANDALUCÍA

“EL RETO DE LA ENERGÍA Y LAS RELACIONES DE CONSUMO”

Información de Interés

Introducción

Desde el año 2012 se vienen organizando por la Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía estos foros de intercambio de experiencias y conocimiento que permiten una mayor coordinación y acercamiento entre todas las Juntas Arbitrales de Consumo existentes en Andalucía y quienes se relacionan con ellas. Los Encuentros son coordinados a través del Grupo de Trabajo de Arbitraje y Resolución de Conflictos del Consejo Andaluz de Consumo, donde están presentes la Federación Andaluza de Municipios y Provincias, la Confederación de Empresarios de Andalucía y las organizaciones de personas consumidoras de Andalucía ADICAE, AL ANDALUS y FACUA

Objetivos

Favorecer el debate, aprendizaje cooperativo e intercambio de experiencias, contribuyendo a prestar un mejor servicio a la ciudadanía y empresas andaluzas, de manera que las Juntas Arbitrales de Consumo andaluzas sean entidades que ofrezcan procedimientos de alta calidad de resolución alternativa o extrajudicial de litigios de consumo, independientes, imparciales, transparentes, efectivos, rápidos y justos

Coordinación Científica

Grupo de Trabajo de Arbitraje y Resolución de Conflictos del Consejo Andaluz de Consumo

Dirigido a: Personal de las Juntas Arbitrales de Consumo en Andalucía; profesionales de consumo de las Administraciones Públicas (Ayuntamientos, Diputaciones Provinciales, Junta de Andalucía); personal técnico de organizaciones empresariales y de personas consumidoras; responsables de los servicios de atención al cliente en las empresas; investigadores, alumnos y docentes universitarios.

Lugar de celebración: Escuela Andaluza de Salud Pública. Campus Universitario de Cartuja. Cuesta del Observatorio, 4. Granada

Organiza: Dirección General de Consumo y Escuela Andaluza de Salud Pública.

Secretaría Técnica:

Trinidad Fernández: jornadas.easp@juntadeandalucia.es

Inscripciones:

La participación en la jornada será exclusivamente presencial y gratuita. Imprescindible inscribirse antes del 28 de octubre en el siguiente enlace: <https://easp.ws/c/XHVPX1>

Colaboran

